

## อาจารย์วรรณรีย์ ปีสมนบูรณ์

### การศึกษา

- ★ ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ★ ThaiCoach รุ่น 3 สมาคมการโค้ชวิถีไทย (Thai Coaching Association)
- ★ Certificate Train The Trainer
- ★ Certificate Customer Service Dynamic
- ★ Certificate Customer Relation Management
- ★ Certificate Big Presentation
- ★ Certificate Service mind
- ★ Certificate ISO 9001 : 2008



### การทำงานปัจจุบัน

- ★ วิทยากรด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การบรรยายภาครัฐและภาคเอกชน
- ★ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ด้านการบริการ(Service) การสื่อสาร(Communication) และการจัดการบริหารเอกสารในองค์กร
- ★ ที่ปรึกษาทางธุรกิจอิสระ
- ★ วิทยากรพิเศษ สถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (กระทรวงอุตสาหกรรม)
- ★ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เซอร์วิสมายด์ เทรนนิ่ง จำกัด

### ประสบการณ์การทำงาน

- ★ หัวหน้าฝ่ายบริการลูกค้า (Customer Service Section Head) ดูแลส่วนงานบริการลูกค้า มากกว่า 18 ปี และมีประสบการณ์ในการจัดเก็บเอกสารด้วยระบบมาตรฐานสากล มากกว่า 18 ปี บริษัท กรุงเทพคลังเอกสาร จำกัด
- ★ Internal Audit ISO ที่ บริษัท กรุงเทพคลังเอกสารจำกัด
- ★ อาจารย์พิเศษที่ มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชชนครินทร์ มากกว่า 4 ปี
- ★ อาจารย์ประจำที่ โรงเรียนพณิชยการ ฉะเชิงเทรา
- ★ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับหน่วยงานขาย บริษัท นวพลอินดัสทรี จำกัด

### หลักสูตรเชี่ยวชาญพิเศษ

- ★ กลยุทธ์พิชิตใจลูกค้าในงานบริการ
- ★ การสื่อสารและการบริการทางโทรศัพท์อย่างมีประสิทธิภาพ
- ★ Customer Relationship Management (CRM)
- ★ การสื่อสารอย่างชาญฉลาด เพื่อความสำเร็จขององค์กร
- ★ การจัดเก็บเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- ★ การจัดทำงบประมาณ (ภาคปฏิบัติ)
- ★ การเขียนขั้นตอนการปฏิบัติงานในองค์กร
- ★ การสร้างทัศนคติเชิงบวกเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
- ★ การปลูกจิตสำนึกรักองค์กร
- ★ การบริหารจัดการคน สำหรับ หัวหน้างาน
- ★ การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน
- ★ เทคนิคการสอนลูกน้องให้ทำงานตามเป้าหมาย
- ★ ทักษะหัวหน้างานที่เจ้านายไว้วางใจ ลูกน้องยอมรับ
- ★ เสริมสร้างภาวะความเป็นผู้นำ (Leadership)
- ★ เทคนิคการเป็นวิทยากรมืออาชีพ (Train the Trainer)
- ★ เทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ



## ประสบการณ์การบรรยาย (บางส่วน)

- ★ บ.วี.เพาเวอร์เทค จำกัด
- ★ บ.เอ จี ซี เทคโนโลยี กลาส จำกัด
- ★ บริษัท อาร์.เจ.ลอนดอน เคมีคอลอินดัสทรีส์ จำกัด
- ★ บริษัท คล็อกเนอร์ เพนทาพลาสต์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- ★ บ.สตาร์มาร์คแมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด
- ★ บ.ฮาโต เพินท์ จำกัด / กรมพัฒนา จ.สมุทรสาคร
- ★ วิทยาลัยเทคโนโลยีบางปะกง บริหารธุรกิจ (BBC)
- ★ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล
- ★ วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรีบริหารธุรกิจ
- ★ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ★ สำนักงานหลวงชนบทที่ 7 จ.อุบลราชธานี
- ★ บริษัท โคโย จอยท์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- ★ บริษัท ยูเอซีเจ (ประเทศไทย) จำกัด อมตะซิตี้ระยอง
- ★ โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต (Team Building) (5 รุ่น)
- ★ สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทรา
- ★ กรมทางหลวงชนบท สำนักงานหลวงชนบท
- ★ วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีราชา จ.ชลบุรี
- ★ วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชย์การอยุธยา
- ★ วิทยาลัยเทคโนโลยีโพลี จ.ระยอง
- ★ บริษัท ที แอล เอส กรุ๊ป เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด
- ★ บริษัท โรยัล อิเลคทรอนิค แพคโครี (ไทยแลนด์) จำกัด
- ★ การประปานครหลวง สำนักงานใหญ่
- ★ สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด(ป.ป.ส.)
- ★ บริษัท เอ็มอีพี เฮคซ่า (ประเทศไทย) จำกัด
- ★ บริษัท ไทยฮิตาซิลวดอบน้ำยา จำกัด
- ★ โรงแรม ติวานา ป่าตอง รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.ภูเก็ต
- ★ บริษัท ซี.เอ็น.ไอ. เอ็นจิเนียริ่ง ซัพพลาย จำกัด
- ★ บริษัท บริษัท แซมซัน คอนโทรลส์ จำกัด
- ★ บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
- ★ บริษัท มาสเตอร์ มายนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
- ★ Panalpina World Transport (Thailand) Ltd.
- ★ บริษัท เอฟ ดี กรีน (ประเทศไทย) จำกัด
- ★ สหกรณ์บริการผู้ปฏิบัติงาน ทศท จำกัด(สบท) GCC 1111
- ★ บริษัท ไทยบาร์จ คอนเทนเนอร์ เซอร์วิส จำกัด
- ★ สำนักงานประกันสังคม ศูนย์สารสนเทศ สำนักบริหารการลงทุน
- ★ บริษัท บริดจลโตน ไทร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด
- ★ บริษัท บริหารและพัฒนาเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด(มหาชน)
- ★ บริษัท นิปปอนเพนต์ เดคโคเรทีฟ โคทติ้ง(ประเทศไทย) จำกัด
- ★ บริษัท ในเครือ 14 แอสเสท
- ★ Thai Toray Synthetics Co.,Ltd.
- ★ บ.วี อาร์ ฟูดส์ จำกัด
- ★ บริษัท รวมนครก่อสร้าง (ประเทศไทย) จำกัด
- ★ บริษัท กนกศิลป์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- ★ บริษัท อิงค์ ออน เปเปอร์ จำกัด
- ★ บริษัท โรงพยาบาลสัตว์บางนา จำกัด
- ★ บริษัท สินธรณี พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
- ★ บริษัท เรเซอร์การไฟฟ้า (ประเทศไทย) จำกัด
- ★ บริษัท วนชัย กรุ๊ป โรงงานแก๊งคอย
- ★ บริษัท เอ็ม. เอส . เพรสท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- ★ บริษัท เซอร์วิส อัลลายแอนซ์ จำกัด
- ★ โรงแรมเดอะเบย์วิว พัทยา และบริษัทในเครือ
- ★ บริษัท แมจิกเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
- ★ โรงแรมฟลิปเปอร์ เฮาส์ และบริษัทในเครือ
- ★ บริษัท อาร์ซีดี ดีไซน์เซ็นเตอร์ จำกัด
- ★ บริษัท แมนชั่นแนลฟอร์นิเจอร์ จำกัด
- ★ โรงแรมดิ เอ็มเมอร์ลัด
- ★ บริษัท เอราวิณ เจ้าพระยา จำกัด
- ★ บริษัท เอ็ม เค ห้างเย็น จำกัด
- ★ บริษัท พิธานพาณิชย์ จำกัด
- ★ บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด
- ★ สำนักงานต่อต้านการคอร์รัปชั่น (ประเทศไทย)
- ★ บริษัท เอ็ม เอ็ม ซี ทูลส์ (ประเทศไทย) จำกัด
- ★ บริษัท เอสทีดี โปรดักชั่น จำกัด
- ★ บริษัท ศิริวัฒน์ 1976 จำกัด
- ★ มหาวิทยาลัยธนบุรี
- ★ เทศบาลบ้านบึง จ.ชลบุรี
- ★ บริษัท เอส.ซี. อินดัสทรี จำกัด สาขา 2
- ★ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คณะพลศึกษา
- ★ บริษัท สยามไดกัน เซลส์ จำกัด
- ★ สำนักงานประกันสังคม กองนิติการ
- ★ บริษัท อี.เทค. จำกัด
- ★ สำนักงานปลัด กระทรวงการคลัง
- ★ บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี จำกัด
- ★ วิทยาลัยพาณิชย์การบางนา
- ★ โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต (3 รุ่น)
- ★ บริษัท อิมโก้ ฟู้ดแพ็ค จำกัด

