

หลักสูตร The Power of Team (2 วัน 1 คืน)

หลักการและเหตุผล

ในสถานการณ์ปัจจุบัน ภาวะการแข่งขันในเชิงธุรกิจมีการแข่งขันที่สูงมาก ดังนั้นการที่องค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้น จึงขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ และปัจจัยสำคัญที่สุดประการหนึ่ง ก็คือ ปัจจัย "คน" หรือพนักงานในองค์กร ซึ่งจะต้องได้รับการพัฒนาให้เกิดจิตสำนึกในการทำงานร่วมกันมีทักษะในการทำงานเป็นทีม มีภาวะผู้นำ ตลอดจนการมีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อกันในการปฏิบัติงานและการอยู่ร่วมกันจะทำให้การทำงานร่วมกันในองค์กรมีความสุข ควบคู่กับความมีประสิทธิภาพขององค์กร

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรต้องตระหนักและให้ความสำคัญ ซึ่งการพัฒนาจะมีหลักในการฝึกอบรมฝึกอบรม 5 ประการ คือ (KUSAB)

1. การพัฒนาให้พนักงานมีองค์ความรู้เป็นอย่างดี (Knowledge) ต้องมีความรู้ในองค์กรเป็นอย่างดี
2. การพัฒนาความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำและขอบเขตในการทำงานบนความเข้าใจ(Understand)
3. การพัฒนาทักษะในอาชีพที่ทำ มีประสิทธิภาพ มีกระบวนการทำงานอย่างมีระบบ (Skill)
4. การสร้างทัศนคติในการทำงานอย่างเป็นระบบ (Attitude) การสร้างและปรับเปลี่ยนทัศนคติของมนุษย์ถือว่าเป็นเรื่องยาก

ถ้าหากเพียงฟังทางทฤษฎี จำเป็นต้อง Learning by doing

5. การพัฒนาเชิงพฤติกรรม (Behavior) รู้ไม่สำคัญเท่ากับการนำองค์ความรู้ไปใช้หลังจากการฝึกอบรม

ดังนั้นกระบวนการเรียนรู้ที่ใช้ระบบ Activity Base Learning การเรียนรู้โดยผ่านกิจกรรม

กิจกรรมสัมพันธ์ เป็นกิจกรรมหนึ่งที่มีความเหมาะสม ในการทำงานที่จะช่วยสร้างและพัฒนาทีมงาน ให้มีประสิทธิภาพ โดยอาศัย

กิจกรรมการมีส่วนร่วมภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ที่ถูกกำหนดขึ้นอย่างเหมาะสมต่อการพัฒนาทั้งด้านสุขภาพ(กาย) และแนวคิดที่มีต่อการทำงาน(จิต)

วัตถุประสงค์

มีวัตถุประสงค์ทางจิตพิสัย (Affective Domain) เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลดังนี้

1. เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคล มุ่งสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน เพื่อนร่วมงานและองค์กร มีความพึงพอใจและเกิดแรงจูงใจมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

2. เพื่อก่อให้เกิด Team Spirit และเกิดจิตสำนึกในการทำงานร่วมกัน

3. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นของการทำงานร่วมกันเป็นทีม

4. เพื่อสร้างภาวะผู้นำและใช้ภาวะผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ต่างๆ

5. เพื่อเพิ่มสัมพันธภาพอันดีระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมแต่ละหน่วยงาน อันจะส่งผลให้ปัญหาความขัดแย้ง และความไม่เข้าใจกันภายในองค์กรลดลง

6. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม สามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ในการสร้างทีมงาน ในบรรยากาศของการทำงานจริงได้ ภายหลังจากการฝึกอบรม

7. เพื่อพัฒนาทักษะทางด้านความคิดในการทำงานเพื่อให้เกิดผลผลิตขององค์กร

8. เพื่อพัฒนาทักษะทางด้าน Attitude ในการอยู่ร่วมกันกับความจำเป็นที่ต้องปรับ เพื่อส่งผลให้ผลงานเพิ่มขึ้น

9. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพตามทิศทางขององค์กร

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

1. เป็นพนักงานในทุกระดับขององค์กร พนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร
2. จำนวนผู้เข้าฝึกอบรม รุ่นละ ไม่เกิน 100 ท่าน

เนื้อหาหลักสูตร

เนื้อหาวิชาของการฝึกอบรม เป็นการฝึกอบรมที่เน้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้ ในการพัฒนาทักษะในการทำงานให้สามารถผลผลิตเดิมที่มีอยู่เพิ่มขึ้น โดยเริ่ม จากทราบถึงตัวตน วิเคราะห์ตนเอง ทราบทัศนคติของตนเอง การอยู่ในสังคม การทำงาน ร่วมกันเป็นทีม การสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงาน การเข้าใจตนเองและแนวทางการพัฒนาตนเอง ตลอดจนการสร้าง และพัฒนา ทีมงาน จากประสบการณ์ตรงของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในระหว่างการร่วมฝึกอบรม (เน้นผู้เข้ารับ การฝึกอบรมเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้) โดยประกอบด้วยกิจกรรมประมาณ 60% และการอภิปรายบรรยาย 40% ซึ่งมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. การเข้าใจตนเองและแนวทางการพัฒนาตนเอง การรู้ ตัวตน ความคิด ทัศนคติของตน และสังคมที่ต้องทำงานร่วมกัน โดยใช้หลัก ของการ Brainstorming ทฤษฎีของ Nonaga การดึงความคิดโดยมีส่วนร่วมส่วนใหญ่ แล้วนำมาจัดลำดับความสำคัญ ความเห็นพ้องต้องกัน (Consensus) แนวความคิดจุดเริ่มการพัฒนา

การใช้ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ (Maslow) ทั้ง 5 ชั้น รวมทั้งความแตกต่างของมนุษย์

2. การสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานร่วมกัน การทำสร้างแนวความคิดของการทำงานเชิงระบบ ซึ่งการทำงานจะประสบความสำเร็จได้ตั้น ส่วนใหญ่ใช้ Damming Cycle Plan Do Check Action หรือกันว่า PDCA

หากพนักงานมีทัศนคติกระบวนกรคิดเชิงระบบ จะทำให้องค์กรขับเคลื่อนในทิศทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

3. หลักการทำงานเป็นทีมและทักษะในการพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิภาพ ความเข้าใจและหลักการทำงานเป็นทีมต้องมีปัจจัยในการทำงาน

4. การสื่อสารข้อความและการสั่งงาน สอนงาน
5. การขจัดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกัน

วิธีการในการฝึกอบรม

เป็นการฝึกอบรมแบบ Experiential โดยที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะเรียนรู้จากการเข้าร่วมทำกิจกรรม แบบ Active learning Activities คือ

1. การบรรยายแบบมีส่วนร่วม (Participative Technique) โดยการกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

2. เกมด้านพฤติกรรมศาสตร์และการจัดการ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ละลายพฤติกรรมและเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะเรียนรู้จากตนเอง และเพื่อนผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยไม่รู้สึกลัวถูกสอน และวิทยากรจะสรุปความรู้ที่ได้รับจากเกม

3. การอภิปรายร่วมกันภายในกลุ่ม และระหว่างกลุ่ม

4. การระดมสมอง (Brain Storming)

5. การใช้ระบบแนวความคิดรวบยอด (AIC) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้สร้างความสัมพันธ์ที่กระหว่างเพื่อนที่เข้าร่วมรับการฝึกอบรม ขอบคุนบริษัทที่เห็นความสำคัญของพนักงาน พร้อมทั้งตั้งเป้าหมายที่จะนำความรู้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติในการทำงานจริง

นอกจากนี้ กระบวนการฝึกอบรมของหลักสูตรยังได้เน้นเรื่องภาวะเครียด กติกาการอยู่ร่วมกันด้วยความเห็นใจซึ่งกันและกัน ภาวะผูกพันที่ต้องรับผิดชอบในลักษณะของทีมงาน โดยการนำกิจกรรม และเกมมาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างบรรยากาศของการทำงานเป็นทีม

ระยะเวลาในการฝึกอบรม

ใช้ระยะเวลาในการฝึกอบรม 2 วัน 1 คืน โดยเน้นการเข้าร่วมกิจกรรมและฝึกปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรม เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำหลักการและเทคนิคที่ได้รับ ไปปรับประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานจริงอย่างได้ผล (แต่ทั้งนี้เวลาที่ใช้อาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม)

สถานที่ฝึกอบรม

ควรเป็นการจัดฝึกอบรมในห้องประชุมส่วนใหญ่ และควรมีสถานที่ภายนอกบ้างเล็กน้อย จะทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้ สาระประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. เรียนรู้จากความเป็นจริง มีทักษะในการทำงานมากขึ้น
2. เรียนรู้จักตนเองและฝึกหัดการควบคุมตนเอง (Self Control)
3. เรียนรู้การปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Ability to work with people)
4. เรียนรู้และฝึกการทำงานเป็นทีม โดยการปฏิบัติจริง มิใช่เป็นแต่เพียงทฤษฎีหรือหลักการ
5. เรียนรู้และฝึกการวางแผนที่ดี รัดกุม สามารถปฏิบัติได้ ตรวจสอบได้และปรับแผนได้
6. เรียนรู้การปฏิบัติงานภายใต้สภาวะที่มีข้อมูล หรือทรัพยากรที่จำกัด
7. เรียนรู้ธรรมชาติความเป็นจริงของมนุษย์ เช่น ความแตกต่าง ความเหมือน ข้อจำกัด จุดเด่น หรือ

ความสามารถพิเศษเฉพาะคน การแสดงออกเมื่อเหน็ดเหนื่อยหรือมีอารมณ์

8. เรียนรู้ธรรมชาติของการแข่งขัน การฝึกปฏิบัติตนให้เป็นคนช่างสังเกต การรู้จักคิดสร้างสรรค์ การมีความละเอียดรอบคอบ ตลอดจนฝึกการใช้ไหวพริบปฏิภาณ ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์

9. ฝึกการเป็นคนมีเหตุผล ฝึกการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยการปรึกษาหารือร่วมกัน รวมทั้งฝึกการกล้าที่จะตัดสินใจ ภายใต้สถานการณ์ต่างๆ โดยมีพื้นฐานบนข้อเท็จจริง มิใช่จากพื้นฐานความรู้สึก

10. ฝึกปฏิบัติการอยู่ในภาวะเครียด กติกา การรักษาเวลา ตลอดจนการบริหารเวลาฝึกความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมองเห็น จุดอ่อนหรือจุดบกพร่องของตนเอง พร้อมทั้งการเปิดใจกว้างที่จะยอมรับปรับปรุงแก้ไขตนเองและทีมงาน

11. ทดสอบความมีมานะอดทน อดกลั้น ไม่ย่อท้อต่อความลำบาก และการมีความมุ่งมั่นพยายามที่จะเอาชนะต่อปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ

12. ฝึกทักษะการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน เช่น การรู้จักทักทาย การรู้จักให้เกียรติยกย่อง ชื่นชมยินดี ซึ่งกันและกัน

13. เรียนรู้การอยู่ร่วมกัน โดยร่วมทั้งทุกข์และสุข ตลอดจนการดูแลเอาใจใส่ช่วยเหลือพึ่งพาซึ่งกันและกัน ตลอดจนฝึกวิธีการแสดงออกที่เหมาะสม



ค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม 55,000 บาท (ไม่รวมค่าที่พัก) (ราคาสำหรับไม่เกิน 100 ท่าน)

- ประกอบด้วยค่าตอบแทนวิทยากรจำนวน 1 ท่าน
- ค่าตอบแทนผู้ช่วยวิทยากรจำนวน 5 ท่าน
- อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม
- ค่าเดินทาง (ระยะไม่เกิน 300 กิโลเมตร)

บริการพิเศษจากเรา

- จัดทำเอกสารพร้อมวิเคราะห์ และสรุปการประเมินผลหลังการฝึกอบรม ฟรี! ไม่มีค่าใช้จ่าย
- จัดทำเอกสารรับรองหลักสูตรกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อขอลดหย่อนภาษี 200% ฟรี! ไม่มีค่าใช้จ่าย
- ออกหนังสือรับรองการฝึกอบรม ฟรี! ไม่มีค่าใช้จ่าย
- จัดทำวุฒิบัตรสำหรับผู้ผ่านการฝึกอบรม ฟรี! ไม่มีค่าใช้จ่าย เฉพาะหลักสูตร 12 ชั่วโมงขึ้นไป
- จัดทำวุฒิบัตรหลักสูตรทั่วไปค่าใช้จ่ายในการออก 500 บาทต่อหลักสูตร ไม่เกิน 30 ท่าน / 1,000 บาท สำหรับ 50 - 70 ท่าน

สิ่งที่คุณคาดว่าจะได้รับ

1. สามารถพัฒนาทักษะในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
2. สามารถพัฒนาทัศนคติในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
3. มีหลักการการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
4. สามารถสร้างสมรรถภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นอย่างดี
6. การใช้ทฤษฎีต่างๆในการบริหารการจัดการในองค์กร
7. สามารถเพิ่มผลผลิตขององค์กรได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

สถาบันจัดฝึกอบรม Perfect Training
เรื่องอบรม คิดถึง Perfect Training